

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Wykonawca dostarczy, zainstaluje i uruchomi:

- Zestawy satelitarne z telefonem (31 sztuk),
- Zestawy satelitarne bez telefonu (10 sztuk),
- Telefony satelitarne z przenośną ładowarką (4 sztuk),

zgodnie z poniższymi wymaganiami.

Wymagania dotyczące telefonów satelitarnych ze stacją dokującą (Zestaw satelitarny z telefonem):

1. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2025 roku oraz pochodzące z legalnego źródła, zakupione w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta, telefony satelitarne ze stacjami dokującymi i antenami zewnętrznymi zwanymi dalej „Zestawami Satelitarnymi z telefonem” oraz urządzeniami podtrzymującymi zasilanie w liczbie 31 sztuk.
2. Urządzenia i oprogramowanie muszą:
 - 2.1 być dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Unii Europejskiej i posiadać certyfikaty dopuszczające do stosowania ich w Unii Europejskiej, tj. certyfikat CE oraz znak bezpieczeństwa potwierdzające zgodność z dyrektywą 2014/53/UE;
 - 2.2 odpowiadać najwyższemu poziomowi technicznemu, być nowe, kompletne, sprawne i wolne od wad zarówno fizycznych, jak i prawnych, które ograniczałyby ich prawidłowe funkcjonowanie oraz użytkowanie, pochodzić od autoryzowanego dostawcy na terenie Unii Europejskiej, nie mogą być urządzeniami odnawianymi, demonstracyjnymi lub powystawowymi.
3. Każdy telefon musi pracować poza stacją dokującą na wbudowanym akumulatorze umożliwiającym rozmowę min 4h oraz czas czuwania min 36h.
4. Każdy Zestaw Satelitarny musi zostać podłączony do zasilania bezprzerwowego PAŻP a w przypadku awarii tego zasilania musi się przełączyć automatycznie na zewnętrzne urządzenia podtrzymujące zasilanie (urządzenia wchodzące w skład zamówienia) – podtrzymanie zasilania min 2h.
5. Każdy telefon satelitarny musi być przeznaczony do pracy w sieci satelitarnej Iridium, Urządzenie musi być wyposażone w stację dokującą umożliwiającą korzystanie z funkcji telefonu w trybie stacjonarnym i przenośnym.
6. Każda stacja dokująca ma być wyposażona w gniazdo telefoniczne FXO do podłączenia do centrali telefonicznej lub analogowego aparatu telefonicznego. Każda stacja dokująca musi być wyposażona w przewodową słuchawkę do prowadzenia rozmów i zestaw głośnomówiący. Niedopuszczalne jest zastosowanie mikrofono-głośników i rozwiązań typu push-to-talk.
7. Do każdego Zestawu musi zostać dostarczona ładowarka przenośna (sieciowa) umożliwiająca ładowanie telefonu poza stacją dokującą oraz ładowarka do gniazda samochodowego 12V.

8. Wykonawca przygotuje i przeprowadzi instruktarz dla personelu technicznego oraz dla użytkowników wskazanych przez Zamawiającego.
9. Instruktarz zostanie przeprowadzony przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych po wykonanej instalacji w każdej z powyższych lokalizacji.
10. Stacja dokująca musi być kompatybilna z telefonami które obecnie posiada Zamawiający tj. Iridium 9575 Extreme.

Wymagania dotyczące instalacji stacji dokujących (Zestaw satelitarny bez telefonu):

1. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2025 roku oraz pochodzące z legalnego źródła, zakupione w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta stacje dokujące z antenami zewnętrznymi zwanymi dalej „Zestawami Satelitarnymi bez telefonu” oraz urządzeniami podtrzymującymi zasilanie w liczbie 10 sztuk.
2. Urządzenia i oprogramowanie muszą:
 - 2.3 być dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Unii Europejskiej i posiadać certyfikaty dopuszczające do stosowania ich w Unii Europejskiej, tj. certyfikat CE oraz znak bezpieczeństwa;
 - 2.4 odpowiadać najwyższemu poziomowi technicznemu, być nowe, kompletne, sprawne i wolne od wad zarówno fizycznych, jak i prawnych, które ograniczałyby ich prawidłowe funkcjonowanie oraz użytkowanie, pochodzić od autoryzowanego dostawcy na terenie Unii Europejskiej, nie mogą być urządzeniami odnawianymi, demonstracyjnymi lub powystawowymi.
3. Każdy Zestaw Satelitarny musi zostać podłączony do zasilania bezprzerwowego PAŻP a w przypadku awarii tego zasilania musi się przełączyć automatycznie na zewnętrzne urządzenia podtrzymujące zasilanie (urządzenia wchodzące w skład zamówienia) – podtrzymanie zasilania min 2h.
4. Każda stacja dokująca ma być wyposażona w gniazdo telefoniczne FXO do podłączenia do centrali telefonicznej lub analogowego aparatu telefonicznego. Każda stacja dokująca musi być wyposażona w przewodową słuchawkę do prowadzenia rozmów i zestaw głośnomówiący. Niedopuszczalne jest zastosowanie mikrofono-głośników i rozwiązań typu push-to-talk.
5. Wykonawca przygotuje i przeprowadzi instruktarz dla personelu technicznego oraz dla użytkowników wskazanych przez Zamawiającego.
6. Instruktarz zostanie przeprowadzony przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych po wykonanej instalacji w każdej z powyższych lokalizacji.
7. Stacja dokująca musi być kompatybilna z telefonami które obecnie posiada Zamawiający tj. Iridium 9575 Extreme.

Wymagania dotyczące telefonów satelitarnych z przenośną ładowarką

1. Wykonawca musi dostarczyć fabrycznie nowe telefony satelitarne w liczbie 4 sztuk wraz z przenośnymi ładowarkami oraz ładowarkami do gniazda samochodowego 12V,
2. Telefony satelitarne mają być kompatybilne ze stacjami dokującymi dostarczonymi w ramach zamówienia.
3. Urządzenia i oprogramowanie muszą:
 - a. być dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Unii Europejskiej i posiadać certyfikaty dopuszczające do stosowania ich w Unii Europejskiej, tj.

- certyfi­kat CE oraz znak bezpieczeństwa potwierdzające zgodność z dyrektywą 2014/53/UE;
- b. odpowiadać najwyższemu poziomowi technicznemu, być nowe, kompletne, sprawne i wolne od wad zarówno fizycznych, jak i prawnych, które ograniczałyby ich prawidłowe funkcjonowanie oraz użytkowanie, pochodzić od autoryzowanego dostawcy na terenie Unii Europejskiej, nie mogą być urządzeniami odnawianymi, demonstracyjnymi lub powystawowymi;
4. Każdy telefon musi pracować na wbudowanym akumulatorze umożliwiającym rozmowę min 4h oraz czas czuwania min 36h.
5. Każdy telefon satelitarny musi być przeznaczony do pracy w sieci satelitarnej Iridium.

Wymagania ogólne dotyczące instalacji Zestawów Satelitarnych:

1. Wykonawca zainstaluje Zestawy Satelitarne we wskazanych pomieszczeniach w lokalizacjach Warszawa, Modlin, Gdańsk, Poznań Centrum Zapasowe, Poznań TWR, Szczecin, Zielona Góra, Wrocław, Katowice, Kraków, Rzeszów, Lublin, Bydgoszcz, Szymany, Radom, Łódź.
2. W załączniku nr 1 do OPZ znajduje się informacja dot. wstępnego oszacowania przez Zamawiającego długości kabli antenowych koniecznych do zrealizowania planowanych instalacji. Załącznik pełni funkcję poglądową. Wykonawca niezależnie od otrzymanych informacji zobowiązany jest do zweryfikowania powyższych informacji w każdej lokalizacji. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w wycenie/ofercie wszystkich elementów mających wpływ na cenę oferty.
3. Wykonawca musi wspólnie z Zamawiającym i/lub właścicielem budynku uzgodnić miejsce planowanej instalacji.
4. Wykonawca musi wykonać wykonawczy i powykonawczy szkic techniczny instalacji zestawów satelitarnych dla poszczególnych lokalizacji (szkic powinien zawierać m.in. część opisową dot. instalacji, schemat elektryczny podłączenia, projekt instalacji anteny i schemat przebiegu instalacji kablowej). Jeżeli będzie potrzeba wykonania dodatkowych otworów w strukturze budynku Wykonawca musi przywrócić zabezpieczenia sprzed instalacji.
5. Wykonawca musi zgodnie z uzgodnionym szkicem technicznym zainstalować na budynkach wskazanych przez Zamawiającego instalacje antenowe w lokalizacjach Warszawa, Modlin, Gdańsk, Poznań Centrum Zapasowe, Poznań TWR, Szczecin, Zielona Góra, Wrocław, Katowice, Kraków, Rzeszów, Lublin, Bydgoszcz, Szymany, Radom, Łódź.
6. Zamawiający nie jest właścicielem budynków w lokalizacjach: Radom, Modlin, Bydgoszcz, Szymany oraz Zielona Góra. W związku z tym Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy niezbędnego dostępu do tych obiektów oraz uzyskania wszelkich wymaganych zgód od ich właścicieli lub zarządców, umożliwiających prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu umowy. Jednocześnie wszelkie koszty związane z uzyskaniem pozwoleń, przepustek oraz innych niezbędnych elementów wymaganych do realizacji wskazanej instalacji obciążają Wykonawcę.
7. Szkic techniczny musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.
8. Wykonawca musi uzyskać wszystkie niezbędne zgody na wykonanie prac objętych przedmiotem zamówienia od właściciela budynku.
9. Na potrzeby instalacji Wykonawca wykona pomiary pola elektromagnetycznego na potrzeby bhp oraz dla celów ochrony środowiska, zgodnie z obowiązującymi przepisami (o ile wymagane)

10. Wykonawca musi dostarczyć wszystkie elementy niezbędne do instalacji zestawów satelitarnych.
11. Wykonawca musi zainstalować zestawy satelitarne w ustalonych lokalizacjach.
12. Wykonawca musi dostarczyć dokumentację powykonawczą opisaną w pkt 4 po zakończeniu instalacji oraz instrukcję eksploatacji.
13. Dla wszystkich lokalizacji przyjmuje się, że anteny powinny być przewidziane jako aktywne.
14. Stawka za odległość między anteną zewnętrzną a terminalem (stacją dokującą) zostanie określona jako ryczałtowa stawka jednostkowa za 1 metr bieżący kabla antenowego.
15. Wykonawca w ofercie zobowiązany jest do podania jednej stawki jednostkowej za 1 mb kabla antenowego, obejmującej wszelkie koszty związane z jego dostawą i instalacją.
16. Na etapie postępowania przetargowego do celów porównania ofert Zamawiający przyjmuje orientacyjne długości kabli wskazane w **załączniku nr 1 do OPZ**. Długości te nie stanowią zobowiązania ilościowego Zamawiającego.
17. Rozliczenie faktyczne nastąpi na podstawie rzeczywistej długości kabla antenowego dla każdej lokalizacji, ustalonej po wykonaniu i zatwierdzeniu szkicu technicznego oraz potwierdzonej w dokumentacji powykonawczej.
18. W przypadku, gdy rzeczywista długość kabla będzie większa lub mniejsza niż długość orientacyjna wskazana w załączniku nr 1 do OPZ, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio zwiększone lub zmniejszone zgodnie ze stawką jednostkową określoną w ofercie z zastrzeżeniem zapisów par. 17 Umowy.

Świadczenie usługi telefonów satelitarnych:

1. Należy dostarczyć kartę SIM do każdego telefonu i uruchomić usługę telefonii satelitarnej rozliczanej w trybie pre-paid umożliwiającą nawiązywanie połączeń oraz odbieranie połączeń na terenie świata. Należy uruchomić pakiet 600 minut do/z sieci stacjonarnej/komórkowej dla każdego zakupionego telefonu.
2. Wykonawca zapewni: dostawę/aktywację kart SIM w ilości 35 szt., realizację doładowań, raportowanie ważności doładowań i zużycia pakietów.
3. Wykonawca zapewni procesy aktywacji, dezaktywacji i zmian usług (w tym ewentualne zmiany planów) w trybie zgłoszeń elektronicznych oraz raportowanie statusów.
4. Wykonawca zapewni, że operacje administracyjne (aktywacja, doładowanie, zmiany) będą realizowane w uzgodnionych czasach SLA.
5. Wykonawca zapewni możliwość wysyłania wiadomości do numerów Iridium z bramki webowej i/lub przez e-mail (format 8816...@msg.iridium.com) oraz przekaze instrukcję operacyjną użytkownikom i administratorom.
6. Wykonawca przekaze ograniczenia i zalecenia dotyczące treści SMS (limit długości wiadomości) w materiałach instruktażowych.

Wymagania dotyczące rozliczania, billingu i raportowania.

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu billingi i dane taryfikacyjne w wersji elektronicznej do 5 dni roboczych po – po każdym kwartale.
2. Billing musi obejmować co najmniej: numer Iridium (MSISDN), datę i czas zdarzenia, typ usługi (Voice/SMS/Data), kierunek (Iridium/komórkowa/stacjonarna/inne sieci satelitarne), czas trwania, jednostki taryfikacyjne, naliczoną kwotę i walutę.

3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu CDR (Call Detail Records) oraz zestawienia zbiorcze w formacie edytowalnym (.xlsx/.csv) umożliwiającym import do narzędzi Zamawiającego.
4. Dla każdej karty SIM Wykonawca zapewni raportowanie: zużycia pakietów (minuty/SMS), historii doładowań i stanu ważności pakietu (dla prepaid), wraz z datami aktywacji/wygaśnięcia.
5. Wykonawca zapewni taryfikację zgodną z cennikiem umownym: połączenia głosowe i transmisja danych rozliczane za 1 minutę, z taryfikacją za każde rozpoczęte 20 sekund; SMS jako 1 wiadomość (160 znaków).
6. Zamawiający wymaga, aby w ofercie/cenniku umownym zostały wyszczególnione co najmniej stawki: połączenia do sieci stacjonarnych/komórkowych, do sieci Iridium, do innych sieci satelitarnych oraz SMS i data.
7. Wykonawca zapewni generowanie alertów e-mail do administratorów po przekroczeniu progów (np. 80%/100%).
8. Wykonawca zapewni raport miesięczny „koszt/zużycie per MSISDN” oraz raport „top N zużycie” wraz z podziałem na typ usługi i kierunek, wyłącznie na podstawie danych billingowych.
9. Jeżeli ceny są denominowane w USD, rozliczenia w PLN będą przeliczane wg średniego kursu NBP (tabela A) z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.
10. Do cen netto doliczany jest VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. W przypadku wykorzystania pakietu minut przez MSISDN Zamawiający uruchomi w ramach prawa opcji zakup dodatkowych max 10 pakietów doładowań.

Wymagania dotyczące gwarancji, utrzymania, serwisu, SLA

1. Gwarancja na sprzęt i oprogramowanie firmware sprzętu oraz wykonaną instalację musi wynosić minimum 24 (dwadzieścia cztery) miesiące, licząc od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
2. W czasie trwania gwarancji Wykonawca zapewnia pełne wsparcie techniczne, dostawy części zamiennych oraz serwis.
3. Wykonawca zapewni punkt przyjmowania zgłoszeń w języku polskim (Helpdesk/BOK) dostępny 24/7 dla incydentów krytycznych oraz wysokich oraz co najmniej w godzinach roboczych dla zgłoszeń standardowych z potwierdzeniem otrzymania zgłoszenia.
4. Wykonawca wskaże osobę/osoby do obsługi technicznej i operacyjnej Zamawiającego (opiekun umowy).
5. Wykonawca zapewni poniższe czasy SLA liczone od momentu poprawnego zgłoszenia:
 - a. P1 (krytyczny) – brak łączności w wyniku awarii instalacji antenowej lub stacji dokującej, uniemożliwiająca korzystanie: reakcja ≤ 1h, rozpoczęcie działań ≤ 4h, obejście/odtworzenie usługi ≤ 24h.
 - b. P2 (wysoki) – awaria pojedynczego telefonu/stacji dokującej/anten: reakcja ≤ 4h, odbiór sprzętu do serwisu ≤ 2 dni robocze.
 - c. P3 (standard) – zgłoszenia konfiguracji/rozliczeń/raportów: reakcja ≤ 1 dzień roboczy.
6. Maksymalny czas naprawy urządzeń i elementów zestawu (telefon, stacja dokująca, antena, akcesoria) nie powinien przekroczyć 14 dni kalendarzowych od daty odbioru przez Wykonawcę. Na czas naprawy Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć urządzenie

zastępcze o nie gorszych parametrach oraz kompatybilne z pozostałymi elementami zestawu.

7. Wykonawca, na koszt własny, zapewnia odbiór uszkodzonego sprzętu i dostawę po naprawie do wskazanej lokalizacji Zamawiającego oraz ponosi odpowiedzialność za sprzęt w transporcie.
8. Po zakończeniu serwisu Wykonawca dostarczy dokumentację serwisową z opisem wykonanych czynności.
9. Wymagania serwisowe i SLA odnoszą się do wszystkich elementów zamówienia.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia utrzymania instalacji antenowej oraz stacji dokujących
 - a. Wykonawca zapewni utrzymanie i usuwanie usterek instalacji antenowych oraz elementów stacjonarnych (stacja dokująca, antena, okablowanie, uziemienie) przez okres obowiązywania umowy – zgodnie z warunkami gwarancji/serwisu.
 - b. Wykonawca zapewni zgodność instalacji z zasadą użytkowania terminali: standardowe korzystanie z telefonu satelitarnego jest możliwe na zewnątrz budynku na otwartej przestrzeni; korzystanie wewnątrz budynku wymaga dedykowanej instalacji antenowej.
 - c. Wykonawca zapewni, że elementy toru antenowego (kable, złącza, adaptory, uziemienie) są dostarczone, zainstalowane i utrzymywane w sposób zapewniający ciągłość działania usługi.